



Oficina Municipal de Información a Personas Consumidoras Kontsumitzaileen Informaziorako Udal Bulegoa

ZERBITZUAK AREAGOTU DITU

- Kontsumitzaile eta erabiltzaileei informazioa, laguntza eta orientazioa emango dizkie, beren eskubideak eta betebeharrak modu egokian erabil ditzaten.
- Zure galderei erantzungo die eta erreklamazioak izapidatzen lagunduko dizu.
- Erreklamazioak kudeatuko ditu Kontsumoko Arbitraje Sistemaren aurrean.
- Aholku juridikoa emango du bideragarriak izan litezkeen 2.000 eurotik beherako auzi-eskaeretan.
- Kontsumoarekin lotutako berariazko eta gaurkotasuneko gaietan prestatuko ditu bai herritarrak eta bai zenbait kolektibo, hitzaldiak eta tailerrak eskainiz.



NON GAUDE

Maiatzaren lehena etorbidea, 7

☎ 94 467 76 79

✉ omic.trapagaran@bizkaia.org

L

Astelehena: 9:00 – 14:00

Osteguna: 17:00 – 20:00

Ostirala: 12:00 – 14:00

Hileko azken ostiralean 11.00-12.00etara ere bai



Trapagaran

Udala
Ayuntamiento



kontsumoBIDE



Oficina Municipal de Información a Personas Consumidoras Kontsumitzaileen Informazioarako Udal Bulegoa

AMPLIA SERVICIOS

- Informa, ayuda y orienta a las personas consumidoras en el adecuado ejercicio de sus derechos y obligaciones
- Asesora jurídicamente en las demandas judiciales de menos de 2.000 € que se consideren viables
- Atiende tus consultas y ayuda en la tramitación de tus reclamaciones
- Forma sobre temas específicos y de actualidad relacionados con el consumo, tanto a la ciudadanía, como a diferentes colectivos, mediante charlas y talleres
- Gestiona las reclamaciones ante el Sistema Arbitral de Consumo



DÓNDE ESTAMOS

Avda. 1º de Mayo, 7

☎ 94 467 76 79

✉ omic.trapagaran@bizkaia.org

L

Lunes: 9:00h - 14:00h

Jueves: 17:00h - 20:00h

Viernes: 12:00h - 14:00h

Último viernes de mes también de 11:00h a 12:00h



Trapagaran

Udala
Ayuntamiento



kontsumoBIDE